



Accor Services ist seit über 40 Jahren neben der Hotellerie ein weltweit erfolgreiches Geschäftsfeld des Accor-Konzerns. Accor Services ist in Deutschland der einzige Anbieter, der aus einer Hand alle erdenklichen Motivations- und Incentivelösungen für Unternehmen offerieren kann. Wir verfügen über ein umfassendes Know-how für B2B-Prepaid-Lösungen im Bereich Gutscheine und Karten und bieten erfolgserprobte Produkte rund um die Themenbereiche Motivation, Kundenbindung und Verkaufsförderung. Dadurch erhalten Unternehmen zielführende Lösungen, um neue Kunden zu gewinnen, Mitarbeiter als auch Geschäftspartner zu motivieren und zu belohnen und so ihren Unternehmenserfolg zu steigern.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Mitarbeiter/in Customer Relations**

### **Ihre Aufgaben:**

Sie übernehmen die Betreuung der Kunden und informieren sie über unsere Produktpalette und die entsprechende Anwendung. Des Weiteren erledigen Sie die Bestellabwicklung inklusive der Rechnungsstellung, pflegen die Neukundendatenbank, arbeiten an der Prozessumsetzung und -entwicklung mit und sind für das Beschwerdemanagement verantwortlich.

### **Ihr Profil:**

Sie haben bereits Erfahrung im Bereich Customer Relations gesammelt und arbeiten gern mit verschiedenen Medien und Programmen. Zudem kennen Sie sich mit allen gängigen Office-Anwendungen aus, beherrschen Deutsch und Englisch in Wort und Schrift und bringen Freude an der Teamarbeit mit.

Wenn Sie Lust auf eine neue Herausforderung haben und hoch motiviert sind, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail an [nina.meuer@accor.com](mailto:nina.meuer@accor.com), oder per Post an Accor Services GmbH, Nina Meuer, Hanns-Schwindt-Straße 2, 81829 München.